

Muudatused Linnamajanduse ettevõttes

Eesti Vabariigi Valitsuse liikmed kipuvad enda kiitmiseks kõrvutama end Läti, Gruusia või Valgevenega. Soome, Taani ja Rootsi võrdlemine ei laseks Eesti riigijuhtidel nii kergelt PR-projektiga oma rahvale puru silma ajada.

Ka Haapsalu võiks end heakorra- ja kommunaalteenuste korraldamisel võrrelda Valga, Võru ja Kuressaarega, nende linnade taustal on meil põhjust rahul olla.

Aga praegustest riigijuhtidest erinevalt ei kipu me oma naba imetlema ning ütleme otse välja, et Haapsalu linn ootab oma ettevõttelt Linnamajanduse aktsiaseltsilt jätkuvat arengut ja teenuste kvaliteedi parandamist. Nüüd siis Linnamajanduse aktsiaseltsist paar lauset konkreetselt. Teema ongi suhteliselt keeruline ja igav, aga seepärast ongi ajalehe esiküljel kultuuriprogramm, mis peab turgutama ja kosutama meie linnakodaniku meelt ja vaimu.

Haapsalu linn on Haapsalu Linnamajanduse AS-i omanik. Ettevõtte registreeritud tegevusalad on: haljastustööd, elamute ja elamumajanduse korraldamine, teede ja tänavate hoolduse korraldamine, kommunaalteenuste osutamine ja vahendamine, matusteenindus ja jae- ning hulgikaubandus.

Uus linnavalitsus astus ametisse 6 kuud tagasi ning oktoobri lõpus on AS-i nõukogu liikmed Siim Saareväli, Tiit Moor ja Jaanus Karilaid. Tegime muudatused nõukogus, sest nii saame ellu viia meie arvates olulised kavatsused. Ettevõttes on vaja teha muudatusi kahes suunas.

Esiteks on vaja ettevõtte muuta läbipaistvamaks ja arusaadavamaks ning teiseks suurendada kliendi rahulolu ja parandada teenuste kvaliteeti. Pole kahtlust, et senised Linnamajanduse töötajad on endast parima andnud, aga probleem peitus pigem omaniku ehk linna väheses huvis ettevõtte käekäigu vastu.

Aktiivselt osaleb AS-i ja elamute probleemide lahendamise otsimises linnavalitsus. Linna pea on osalenud kõigil ettevõtte nõukogu istungitel ja linnavalitsuse liikmed võtsid aktiivselt osa ka paljude ühisuste üldkoosolekute.

Kliendirahulolu aluseks saab olla vaid paindlik teenus, mille hind ja oodatav kvaliteet on kohandatud kliendi vajadusi arvestades. Teenuste osutamisel nii nagu ka muude toodete asjus oleneb kvaliteet hinnast ehk mida parem on teenuse kvaliteet, seda kõrgem on ka teenuse eest võetav hind.

Linna huviks ei ole elamute haldusteenuste ja kommunaalteenuste kõrge maksumus, eriti praegustes majandusoludes. Paraku on seis selline, et Linnamajanduse AS ise ei osuta kommunaalteenuseid ega määra nende hindu.

Kommunaalteenuste kütte, vee, elektri ja prügiveo hind ei ole linna poolt poliitiliselt kontrollitavad. Küttekulud sõltuvad Erakütte AS-i hinnapoliitikast, samuti määrab elektri hinna Fortum Elekter AS, prügiveo hinnad kehtestab Ragn-Sells AS hankelepingu kohaselt.

Õnneks suudab Haapsalu linn osaluse tõttu AS Haapsalu Veevärgis veel kontrollida vee hinda. Peale eelnimetatu sisaldavad kommunaalteenuste hinnad aktsiaseltsi käibemaksu, mida on valitsus ainult tõstnud ja mille edasine tõus ei ole kontrollitav.

Kui põhilised kommunaalteenuste hinnad ei sõltu Linnamajanduse tegevusest, siis mida saab teha linn kui omanik, et korteriomaniik oleksid kommunaalteenuste kvaliteedi ja hindadega rahul? AS-i nõukogu liikmena arvan, et korteriomaniike rahulolu tagamiseks tuleb tegelda Linnamajanduse enda osutatavate teenuste kvaliteedi ja valiku parandamisega.

Eelkõige tuleks Linnamajanduse osutatavad kinnisvara haldus- ja hooldusteenused koostada paketi põhisel. See tähendab, et iga praegu osutava teenuse tuleks jagada väiksemateks osateenusteks, mille hind ja oodatav kvaliteet on täpselt määratletud ja mõõdetav.

See võimaldaks igal majal ise paindlikult otsustada, milliseid ja mis mahus ning milliste hindadega haldusteenuseid tarbida soovitakse. Kuna oodatav kvaliteet sõltub hin-

nast, siis makstakse ainult selle eest, mida tegelikult tarbitakse.

Selline lahendus loob olukorra, et kõik, kes soovivad paremat kvaliteeti, võivad osta endale parema lahenduse; kes aga soovivad võimalikult väikest hinda, saavad ka endile sobiva lahenduse. Selline paindlik moodulipõhine ülesehitatud teenus muudaks aktsiaseltsi teenused atraktiivseks ka korteriühistutele ja muudele äriklientidele, kes saavad osta parima hinna ja kvaliteedi suhtega just neid teenuseid, mida nad soovivad.

Selle läbipaistvuse saavutamiseks tegime AS-is auditi, millest selgus, et raamatupidamise arvestused on AS-is väga primitiivsel tasemel, ning raske oli saada väiksemate teenuste kohta korralikku analüüsi.

Nõukogu tegeleb aktiivselt raamatupidamise nüüdisajastamisega ning selleks on AS-i juhatuse suurendatud kaheliikmeliseks. Uus juhatuse liige on finantsistikallakuga Hindrek Baum, kelle põhiülesanne ongi ettevõtte arvestussüsteemide

nüüdisajastamine.

Paraku ei ole tasuta lõunaid ning teenuse parem kvaliteet, mis on rahulolu aluseks, tuleb millegi arvel katta. Linnamajanduse AS ei saa praegu toetust ei kohaliku omavalitsuse eelarvest ega ka riigieelarvest, mille arvel saaks osutada subsidieritud teenust.

Korteriomaniike üks alternatiiv on hakata ennast ise haldama, moodustades selleks korteriühistu, mis annaks korteriomaniikele täieliku kontrolli oma kinnisvara haldamise ja hooldamisega seotud hinna ja kvaliteedi üle. Iseenda tegevuse korraldamine tagab üldjuhul suurima võimaliku rahulolu.

Igal juhul ootame teie ettepanekuid Linnamajanduse ettevõtte paremaks muutmisel.

Jaanus Karilaid
Haapsalu linnavolikogu esimees



Sissetulekust sõltuvad sotsiaaltoetused

Sissetulekust sõltuvaid sotsiaaltoetusi määratakse vähekindlustatud perekonnale, kelle iga liikme netosissetulek on pärast eluasemekulude mahaarvamist alla 2000 krooni.

Toetuste taotlemiseks tuleb esitada sotsiaal- ja tervishoiuosakonnale avaldus, millele on vaja lisada andmed taotleja ja tema perekonnaliikmete sissetulekute kohta ning jooksval kuul tasumisele kuuluvate eluasemekulude (tegelik korteriüür, soojusenergia või kütte maksumus, tarbitud vee ja kanalisatsiooniteenuse maksumus, tarbitud elektrienergia maksumus, majapidamisgaasi maksumus, olmejäätmete veotasu, maamaksukulud, hoonekindlustuse kulud) kuludokumentide koopiad.

Ühekordsed toetused lastega peredele laste lasteaias või koolis käimise võimaldamiseks

Toetus on ette nähtud koolitarvete, töövihikute, koolirõivaste, huviringide, spordivahendite jms eest tasumiseks. Toetus on võimalik taotleda kaks korda aastas kokku kuni 1500 krooni lapse kohta.

Toetus laste toitlustamiseks koolis ja lasteaias

Toetus küttele osaliseks hüvitamiseks

Toetust küttele (küttepuid, kivisüsi, kütteeõli, brikket jms) ostmiseks makstakse üldjuhul üks kord aastas küttele ostmist tõendava dokumendi esitamisel. Toetust makstakse tegelike kulude kohaselt, kuid mitte rohkem kui 4000 krooni kalendriaastas.

Toetus ravimite või prillide ostmiseks

Sotsiaaltoetused Haapsalus

Majanduslikult keerulistel aegadel on kasvanud sotsiaaltoetuste taotlejate arv. Toetuste maksimist reguleerib Haapsalu linnavolikogu vastu võetud „Sotsiaaltoetuste määramise ja maksimise kord“. Volikogul on tulnud seda viimase kahe aasta jooksul mitmel korral muuta, sest riigi poolt toetuste maksimiseks antavad summad ja ka linna tulubaas on vähenenud. Alljärgnevalt teengi lühikokkuvõtte Haapsalus makstavatest sotsiaaltoetustest ja osutatavatest tugiteenustest.



Ilusat suve soovides
Andreas Rahuvarm
aselinnapea

Toetust ravimite ostmiseks antakse eelisjärjekorras kroonilisi haigusi põdevatele lastele ja täiskasvanutele soodusravimite ostmiseks. Toetust võib taotleda kalendriaastas mitte rohkem kui 500 krooni ulatuses ravimite ja mitte rohkem kui 1000 krooni ulatuses prillide ostuks. Toetuste maksimise aluseks on ravimite ja prillide ostmise kviitung.

Toetus hambaproteeside osaliseks hüvitamiseks

Toetust võivad taotleda vana-

hambaproteeside tegelik maksumus ületab Eesti Haigekassa poolt üks kord kolme aasta jooksul hüvitatavat 4000 krooni. Toetust makstakse kord kolme aasta jooksul ja toetuse suurus on 500 krooni.

Toetus tasuliste hooldus- ning tervishoiuteenuste eest tasumiseks

Toetust makstakse üldjuhul alljärgnevate tasuliste sotsiaal- ja tervishoiuteenuste puhul:

- isiku ööpäevaringne hooldamine hoolekandeesutuses;
- isiku hooldamine ning põetamine hooldushaiglas või üldhaigla hooldusosakonnas;
- linnavalitsuse otsuse alusel hooldusperesse suunatud lapse või laste hooldamiseks;
- vähekindlustatud isikutele eriarstiabi teenuse (voodipäevatasu, visiiditasu jms) kulude osaline kompenseerimine

Toetus puudega inimesele

Toetust eraldatakse puudega isikule proteeside ja muude tehniliste abivahendite võimaldamiseks, transpordikulude hüvitamiseks, kes tervisliku seisundi tõttu ei saa kasutada ühissõidukit, ning muude toimetulekut või taastumist toetavate teenuste eest tasumiseks kuludokumentide alusel mitte rohkem kui 1000 krooni kalendriaastas. Eluaseme kohandamiseks tehtavate möödapääsmatute kulude kompenseerimist otsustatakse igal konkreetsel juhtumil eraldi.

Sissetulekust sõltumatud sotsiaaltoetused

Lapse sünnitoetus

Toetust on õigus saada ühel

Haapsalu linnas alaliselt elaval lapsevanemal, kes on vähemalt üks aasta enne lapse sündi Eesti rahvastikuregistrisse sisse kantud Haapsalu linna elanikuna ning tingimusel, et laps on Eesti rahvastikuregistri andmetel Haapsalu linna elanik. Sünnitoetuse suurus on 3000 krooni.

Esimest korda kooli mineva lapse toetus

Toetust on õigus saada ühel lapsevanemal juhul, kui tema enda elukoht ja esimest korda kooli mineva lapse elukoht on Eesti rahvastiku andmetel Haapsalu linn. Nimetatud toetuse suurus on 1000 krooni.

Toetus raske või sügava puudega lastele ja nende peredele osutatud sotsiaal- ning tervishoiuteenuste eest tasumiseks

Toetuse maksimise aluseks on raske või sügava puudega lapse rehabilitatsiooniplaan ja selles lapsele määratud sotsiaal- või tervishoiuteenused. Need teenused võivad olla isikliku abistaja teenus, tugiisiku teenus, psühholoogi teenus, logopeedi teenus, füsioteraapia teenus ja muu rehabilitatsiooniplaanis ettenähtud teenus või abivahend, mis toetab puudega lapse ja tema perekonna toimetulekut.

Erakorralised toetused

Erakorralisi toetusi makstakse, kui tegemist on ootamatute kulutustega nagu perekonnaliikme surm, invaliidistamine, pikaajaline haigus, loodusõnnetus, tulekahju jms. Erakorralise toetuse otsustab sotsiaalkomisjon tulenevalt kulutuste või kahjude suurusel.

Vältimatu abi

Vältimatut abi osutatakse isikule, kes on sattunud sotsiaalselt abitusse seisu, ta on kaotanud elatusvahendid või puuduvad need tal üldse. Vältimatu abi on tasuta toidu võimaldamine, majutamine varjupaigas või linna turvakodus, riideabi, rahaline toetus isikutele tõendavate dokumentide taotlemiseks.

Riiklikud toetused

Riiklik toimetulekutoetus

Linnavalitsuse sotsiaal- ja tervishoiuosakond maksab linnaelanikele ka riiklikku toimetulekutoetust. 2010. aastal on riiklikult kehtestatud toimetulekupiir ühes kuus ühele perele liikmele 1000 krooni, iga järgmise pereliikme toimetulekupiir on 800 krooni. Seega on näiteks 2-liikmelise pere toimetulekupiir 1800 krooni.

Toimetulekutoetuse määramise aluseks on toetuse taotleja ja tema perekonnaliikmete netosissetulek, millest on maha arvestatud taotleja eluruumi alalised kulud (tegelik korteriüür, soojusenergia või küttele maksumus, tarbitud vee ja kanalisatsiooniteenuse maksumus, tarbitud elektrienergia maksumus, majapidamisgaasi maksumus, olmejäätmete veotasu). Kui pere netosissetulekud pärast eluasemekulude mahaarvamist jäävad alla riiklikult kehtestatud toimetulekupiiri, maksab linnavalitsus perele toimetulekutoetust.

Puudega laste hooldaja toetus

Toetatavad teenused

- Linna eakatele, töövõimetuspensionäridele, puuetega täiskasvanutele ja puuetega lastele tasuta sõidu võimaldamine Haapsalu linnaliinibusides. Leping Haapsalu Autobaasiga lõpeb 30.06.2010 ja praegu pole veel selge, kas hanke võitnud M.K.Reis-X on nõus samadel tingimustel tasuta vedu jätkama. Alles jääb tasuta pühapäevane linnaliin kalmistul käimiseks.
- Haapsalu linna eakatel, töövõimetuspensionäridel ja puudega täiskasvanutel on võimalik kasutada soodushinnaga Haapsalu Veekeskuse teenuseid (25 krooni kord).
- Puuetega lapsed saavad käia ka kaks korda kuus tasuta ujumas.
- Raske liikumispuudega lastele võimaldatakse tasuta invatransport Haapsalu Sanatoorsesse Internaatkooli sõiduks.
- Tasuta nõustamine
 - Völanõustamine isikutele, kellel on elu keerdkäikude tõttu tekkimas või tekkinud (sotsiaalsed) probleemid (SMS kiiralaend, liisingud, eluaseme- ja tarbimisalaend, eluasemevõlad jm).
 - Esmatasandi juriidiline ja psühholoogiline nõustamine ning perenõustamine.
 - Psühholoogiline nõustamine linna lastele, lastega peredele ja teistele lastega seotud isikutele koolides ja lasteaedades ning ka sotsiaalajas asuvas nõustamiskeskuses.
- Haapsalu Sotsiaalajas töötab supiköök, on ajutine majutamine turvakodus. Eakatel, raske ja sügava puudega isikutele on võimalik tellida väikebussi, linna eakatele ja puudega isikutele osutatakse koduhooldusteenust, on võimalik kasutada duširuumi ja pesta erandkorras pesu, on supirintgiteenus.